

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Privacy Policy (CZ)

Verze: 1.0 **Platnost od:** 23.09.2025 **Platnost do:** do vydání nového znění / until superseded

Provozovatel / Poskytovatel

ATOM RTC s.r.o., Senovážné náměstí 978/23, 110 00 Praha 1, IČO: 05482135, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 264416

Služba / Značka: LiveSupp · Web: <https://livesupp.com>

1. Správce a kontakty

Správce je ATOM RTC s.r.o., Senovážné náměstí 978/23, 110 00 Praha 1, IČO: 05482135, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 264416. Práva subjektů údajů lze uplatnit prostřednictvím korespondenční adresy nebo formuláře na <https://livesupp.com>.

2. Účely a právní základy

Poskytování Služby LiveSupp (plnění smlouvy), zákaznická podpora (oprávněný zájem / plnění smlouvy), fakturace a účetnictví (právní povinnost), přímý marketing vlastních obdobných služeb (oprávněný zájem; možnost vznést námitku kdykoli), newsletter (souhlas, je-li vyžadován).

3. Kategorie údajů

Identifikační a kontaktní údaje, provozní a technické logy, metadata komunikace, fakturační data; u webchatu obsah konverzace dle nastavení Zákazníka.

4. Příjemci / zpracovatelé

IT/telekomunikační/cloud poskytovatelé, účetní a právní poradci, integrované systémy dle pokynů Zákazníka; se zpracovateli jsou uzavírány odpovídající smlouvy.

5. Předávání do třetích zemí

Pouze při splnění podmínek GDPR (SCC + posouzení rizik přenosu).

6. Doby uchování

Po dobu trvání smlouvy a následně po dobu nutnou pro splnění povinností a obhajobu nároků; logy typ. 6–24 měsíců, účetní doklady 10 let.

7. Práva subjektů údajů

Přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka, stížnost u ÚOOÚ; odvolání souhlasu kdykoli.

8. Zabezpečení

Šifrování, řízení přístupů, logování, zálohy, aktualizace, firewall/antivirové řešení, školení osob – dle čl. 32 GDPR.

9. Zpracování jménem Zákazníka (DPA)

V rámci LiveSupp obvykle jako zpracovatel; vztah upraví zpracovatelská smlouva dle čl. 28 GDPR.

10. Kontakty

Korespondenční adresa: ATOM RTC s.r.o., Senovážné náměstí 978/23, 110 00 Praha 1, IČO: 05482135, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 264416. Webový formulář: <https://livesupp.com>.